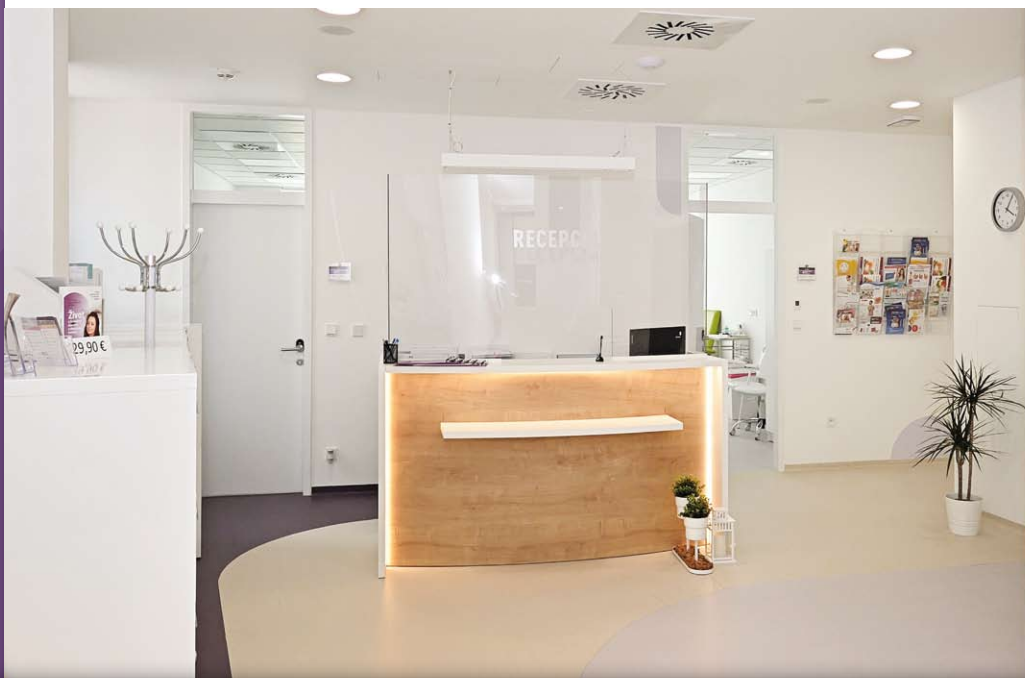




**Gastroenterologické
Centrum
BEZRUČOVA**



VITAJTE v Gastroenterologickom Centre Bezručova

**POSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ
PRE PACIENTOV S OCHORENAMI
TRÁVIACEHO TRAKTU.**

Centrum disponuje vysoko kvalifikovaným tímom lekárov a sestier a je komplexne vybavené najmodernejším prístrojovým vybavením.

Pacientom poskytuje nielen odbornú starostlivosť na najvyššej úrovni, ale aj ústretový prístup a príjemné prostredie.

**CIEĽOM JE RÝCHLA A SPOLAHĽIVÁ DIAGNOSTIKA,
KTORÁ Povedie K ÚSPEŠNEJ LIEČBE
ŤAŽKOSTÍ NAŠICH PACIENTOV.**

www.poliklinikabezrucova.sk

1. Objednanie na vstupné vyšetrenie



Prvým miestom, s ktorým sa v našom centre stretnete, je **moderne vybavená recepcia**.

Medicínske koordinátorky zabezpečia objednanie pacientov na vstupné vyšetrenie na presný termín.

Objednať sa je možné osobne, e-mailom alebo cez kontaktný formulár, ktorý je dostupný na web stránke centra www.poliklinikabezrucova.sk.

Pri objednaní je potrebné uviesť: meno a priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje ako e-mail, telefón a zdravotnú poisťovňu.

Takisto je potrebné predložiť: Odporúčanie na gastroenterologické vyšetrenie od praktického lekára alebo špecialistu nie staršie ako 12 mesiacov.

Bez odporúčania nie je možné vyšetriť pacienta na zdravotnú poisťovňu.



Mgr. Jarmila Harkotová
vedúca medicínska koordinátorka



Kvetana Ružičková
medicínska koordinátorka



Sarah Chmelková
medicínska koordinátorka

2. Vstupné vyšetrenie

Na termín vstupného vyšetrenia, ako aj všetkých ďalších vyšetrení, **prídte prosím o aspoň o 10 minút skôr**.

Pokiaľ sa na vyšetrenie nemôžete dostaviť, ohláste to, prosím, čo najskôr na recepciu, ktorá Vám dá nový termín. Pokiaľ sa na vyšetrenie dostavíte neskoro, budeme sa snažiť Vás vyšetriť v prvom voľnom termíne. Je možné, že pri plnom programe budeme nútení Vám dať nový termín vyšetrenia v iný deň.

Na vstupné vyšetrenie si prineste všetku dostupnú zdravotnú okumentáciu, ktorá sa týka Vašich trávaciach ťažkostí, napríklad staršie nálezy od gastroenterológa, správy z hospitalizácie a výsledky dôležitých vyšetrení ako CT alebo MR. Osobitne si pripravte zoznam liekov, ktoré užívate, vrátane dávkovania.

Pri príchode na vstupné vyšetrenie sa prihláste na recepcii a odovzdajte kartičku poistenca.

Môžete si sadnúť v čakárni a počkať kým Vás pani recepčná zavolá a vysvetlí ďalšie pokyny. Ako prvé vyplníte vstupný zdravotný dotazník, prípadne ďalšie potrebné dokumenty. Koordinátorka Vás následne usmerní, v ktorej miestnosti sa dané vyšetrenie vykonáva, vydá Vám zdravotnú kartu centra a odošle Vás čakať pred príslušnú ambulanciu.

Samotné vstupné vyšetrenie potom vykoná lekár, ktorý sa Vás bude pýtať na Vaše ťažkosti, okolnosti ich vzniku, iné ochorenia, lieky ktoré užívate, alergie a ďalšie potrebné zdravotné údaje. Tiež vykoná potrebné fyzikálne vyšetrenie.

Lekár odporučí odborné vyšetrenia potrebné pre stanovenie diagnózy a stanoví diagnostický a liečebný plán. S lekárom môžete tento plán prediskutovať v ambulancii.



Prof. MUDr. Tibor Hlavatý, PhD.
vedúci lekár centra,
gastroenterológ, internista



MUDr. Anna Gojdičová, PhD.
gastroenterológ, internista



MUDr. Jozef Tóth
gastroenterológ



MUDr. Igor Šturdík, PhD.
gastroenterológ



MUDr. Zuzana Vrablicová, PhD.

3. Objednanie na odborné vyšetrenia

Po návšteve ambulancie a lekárskom vyšetrení prejdete do sesterskej miestnosti, kde sa Vás ujme niektorá z našich zdravotných sestier. Zdravotná sestra Vás objedná na odbery, odborné vyšetrenia a vysvetlí potrebnú prípravu na vyšetrenia.



Bc. Katarína Stasinková
zdravotná sestra



Katarína Čičková
zdravotná sestra



Bc. Mária Malíková
zdravotná sestra,
IBD sestra



Ján Barták
vedúci endoskopických sál



Dis. Eva Jakubecová
zdravotná sestra



Nicole Broschová
zdravotná sestra

So zdravotnou sestrou môžete takisto prediskutovať, aké nadštandardné možnosti vyšetrení sú v centre k dispozícii. Ak sa rozhodnete pre nadštandardnú službu, ako je napríklad bezbolestné vyšetrenie v analgosedácii, v celkovej anestézii alebo vyšetrenie ultratenkým gastrooskopom, oznámte to, prosím, pri objednávaní na príslušné vyšetrenie. **Poplatok sa uhrádza pri objednávaní**, na recepcii dostanete potrebné informácie a doklad o úhrade.

4. Odborné vyšetrenia

Medzi odborné vyšetrenia patria odbery krvi a stolice, ultrazvukové vyšetrenie, gastroscopia a kolonoskopia, prípadne ďalšie vyšetrenia.

Pokiaľ Vám lekár nepovedal inak, **na každé odborné vyšetrenie prídte nalačno**, to znamená aspoň 6 hodín nejst' a nepiť. Pre prípravu na kolonoskopiu platia osobitné odporúčania, ktoré dostanete pri objednaní sa na vyšetrenie.

Na termín odberov a odborných vyšetrení prídte prosím o aspoň o 10 minút skôr.

Prosíme Vás o dochvilnosť, rovnako aj o včasné oznámenie, keď by ste sa na objednaný termín nemohli dostaviť. Pokiaľ ste sa dodatočne rozhodli pre nadštandardné služby a vieme Vám na poslednú chvíľu vyhovieť (napríklad ultratenký gastrooskop nie je rezervovaný pre iného pacienta, čo sa môže stať, pokiaľ si nerezervujete takéto vyšetrenie pri objednávaní), úhradu poplatku je potrebné vykonať pred začiatkom vyšetrenia na recepcii centra.

Po absolvovaní príslušného odborného vyšetrenia Vám spravidla lekár navrhne ďalší postup vrátane liečby alebo odporučí počkať s liečbou na výsledky odberov a ďalších vyšetrení.

V niektorých prípadoch, pokiaľ ste boli odoslaný len na konkrétne endoskopické vyšetrenie, nie je nutná kontrola v ambulancii alebo postačuje, aby ste sa zastavili v stanovenom termíne pre výsledky vyšetrenia na recepcii centra.



Po absolvovaní odborných vyšetrení a odberov si dohodnete so zdravotníčkou koordinátorkou **termín kontrolného vyšetrenia.**

ŠPECIÁLNE ZAMERANIA CENTRA

Aj keď v Gastroenterologickom centre Polikliniky Bezručova poskytujeme starostlivosť o široké spektrum ochorení tráviaceho traktu, na základe dlhoročných skúseností sa osobitne **zameriavame na diagnostiku a liečbu nasledovných stavov:**

1. Starostlivosť o pacientov s črevnými zápalovými ochoreniami

(Crohnova choroba a ulcerózna kolitída)

- V starostlivosti centra je viac ako 900 pacientov s črevnými zápalovými ochoreniami a náš tím má dlhoročné skúsenosti s diagnostikou aj liečbou.
- Prof. Hlavatý je medzinárodne uznávaný špecialista a autor desiatok odborných aj vedeckých prác a kníh o črevných zápalových ochoreniach.
- V centre pôsobí špecializovaná IBD sestra s dlhoročnými skúsenosťami a IBD koordinátorka.
- Poskytujeme komplexnú starostlivosť vrátane najmodernejšej biologickej liečby, ako aj viacerých na Slovensku unikátnych diagnostických a liečebných metód.
- Centrum úzko spolupracuje s ďalšími špecialistami, vrátane IBD chirurgov.
- Náš tím pripravuje pre pacientov informačný portál **www.crohnika.sk**



Mgr. Alena Krónerová
Vedúca sestra Infúznej jednotky IBD centra



Mgr. Zuzana Pápayová
koordinátorka IBD centra



PharmDr. Michaela Hudcová
študijná koordinátorka



- Vydali sme knihu **Život s Crohnovou chorobou a ulceróznou kolitídou** - 2. rozšírené vydanie.



2. Prevencia rakoviny hrubého čreva

- **Centrum je zaradené do celoslovenského programu skríningu kolorektálneho karcinómu**
- Máme najmodernejšie vybavenie. V centre disponujeme najmodernejšími endoskopmi s vysokým rozlíšením a možnosťami digitálnej chromoendoskopie. Vidíme omnoho viac ako bežnými kolonoskopmi a to nám umožňuje presnú včasnú diagnostiku a liečbu.
- Máme bohaté skúsenosti. Kolonoskopii sa naši lekári venujú desiatky rokov. S počtom viac ako 250 kolonoskopických vyšetrení mesačne máme bohaté skúsenosti s vykonávaním vyšetrení na vysokej profesionálnej úrovni.
- Poskytujeme komplexné služby. Pri náleze polypov hrubého čreva vykonávame priamo počas vyšetrenia jednoduché aj náročné odstránenie polypov. Pacient nemusí absolvovať dodatočné vyšetrenia.
- Kolonoskopické vyšetrenia je možné vykonať bezbolestne v analgosedácii alebo v celkovej anestézii
- Ak sa pacient rozhodne pre vyšetrenie v celkovej anestézii, všetky potrebné predoperačné vyšetrenia, vrátane EKG, je možné absolvovať v našej internej ambulancii.
- V centre poskytujeme komplexnú dispenzárnú starostlivosť o pacientov s hereditárnymi formami kolorektálneho karcinómu alebo polypóznymi syndrómami.



NADŠTANDARDNÉ SLUŽBY

Bezbolestné vyšetrenia pre tých, ktorí majú z endoskopického vyšetrenia obavy.

V našom centre poskytujú služby vysokokvalifikovaní lekári pomocou najmodernejšej techniky. Snažia sa vykonávať vyšetrenia opatrne a šetrne pre pacienta. Napriek tomu sa z povahy vyšetrení môže jednať o nepríjemné výkony. Niektorí pacienti ich znášajú bez akýchkoľvek ťažkostí, niektorí majú menšie alebo väčšie ťažkosti. Pri gastroskopii môže byť nepríjemné napínanie na vracanie a tlak v bruchu, kolonoskopia je v mnohých prípadoch bolestivé vyšetrenie.

Pre našich pacientov preto ponúkame možnosť nadštandardných výkonov, ktoré výrazne znižujú až úplne eliminujú diskomfort počas endoskopického vyšetrenia.

Bezbolestná gastroskopia

Gastroskopi v našom centre je možné vykonať buď po podaní liekov na upokojenie a proti bolesti (vyšetrenie v analgosedácii) alebo pomocou ultratenkého (transnazálneho) gastroskopu. Pri podaní analgosedácie dostáva pacient sedatíva do žily. Pred vyšetrením sa zavedie do žily na predlaktí krátka tenká umelohmotná kanylka a tesne pred vyšetrením dostáva pacient dávku lieku na upokojenie, prípadne aj proti bolesti.

Počas výkonu sa monitoruje hladina oksyličenia krvi a pulz pacienta. Pacient je pri vedomí ale utlmený a necíti bolesť, alebo len minimálne. Po výkone je potrebné počkať na ústup účinku liekov v našej prebúdzacej miestnosti. Obvykle pacient zostáva po výkone v sledovaní asi 30 minút, môže to však byť aj dlhšie. Účinok sedatív po podaní analgosedácie pretrváva okolo 12 hodín a pacient nemôže celý deň šoférovať, alebo vykonávať činnosti vyžadujúce zvýšenú pozornosť.



Po podaní analgosedácie musí odísť domov v sprievode druhej osoby, ktorá na pacienta dáva pozor.



Ultratenký gastroskop je v porovnaní so štandardným gastroskopom o polovicu tenší, t.j. namiesto 10 mm priemeru má len 5 mm. Vďaka tomu je vyšetrenie výrazne komfortnejšie, vo väčšine prípadov nepocituje pacient nepríjemné pocity. Vedecké štúdie ukazujú, že efekt je porovnateľný ako pri podaní analgosedácie.

Ak by napriek ultratenkému priemeru pacient mal nepríjemné pocity, je možné vyšetrenie vykonať aj cez nosnú dierku.

Pri zavádzaní gastroskopu cez nos sa podáva masť do nosa na znecitlivenie nosovej sliznice, spray do nosa na uvoľnenie sliznice a následne sa prístroj zavedie do pažeráka. Nakoľko sa pri tomto spôsobe nedráždi koreň jazyka, pacient nepocituje napínanie ani iné ťažkosti. Počas vyšetrenia dokáže dokonca rozprávať s lekárom.

Bezbolestná kolonoskopia



Kolonoskopiu v našom centre je možné vykonať buď po podaní liekov na upokojenie a proti bolesti (vyšetrenie v analgosedácii) alebo v celkovej anestézii.

Postup pri analgosedácii je rovnaký ako je popísaný pri gastroskopii. Pri podaní analgosedácie dostáva pacient silné sedatíva do žily. Pred vyšetrením sa zavedie krátka tenká umelohmotná kanyla do žily na predlaktí a tesne pred vyšetrením dostáva pacient dávku lieku na upokojenie a vždy aj liek proti bolesti.

Počas výkonu sa monitoruje hladina okysličenia krvi a pulz pacienta. Pacient je pri vedomí ale utlmený a necíti bolesť, alebo len minimálne. Po výkone je potrebné počkať na ústup účinku liekov v našej **prebúdzacej miestnosti**.

Obvykle pacient zostáva po výkone v sledovaní asi 30 minút, môže to však byť aj dlhšie. Účinok sedatív po podaní analgosedácie pretrváva okolo 12 hodín a pacient nemôže celý deň šoférovať alebo vykonávať činnosti vyžadujúce zvýšenú pozornosť.

Po podaní analgosedácie musí odísť domov v sprievode druhej osoby, ktorá na pacienta dáva pozor.

Celkovú anestéziu zabezpečuje v našom centre kvalifikovaný anesteziológ a anesteziologická sestra vo vyčlenených termínoch. Na rozdiel od analgosedácie, je pri celkovej anestézii pacient v bezvedomí a okolnosti výkonu vôbec nevníma. Celková anestézia sa vykonáva pomocou podávania anestetika do žily pacienta. Anesteziológ upravuje dávku lieku tak, aby bol pacient počas vyšetrenia v narkóze. Nakoľko sa podávajú krátko-účinkujúce anestetiká, pacient sa po ukončení podávania do niekoľkých minút prebúdz a v priebehu asi 30-60 minút po výkone účinok odoznieva do tej miery, že môže v doprovide opustiť centrum. Rovnako ako pri analgosedácii však nemôže celý deň šoférovať ani vykonávať činnosti vyžadujúce zvýšenú pozornosť.

Pokiaľ sa rozhodnete pre niektorú zo služieb, **oznámte to prosím vopred**, pri objednávaní na príslušné vyšetrenie. **Poplatok sa uhrádza pri objednávaní**, na recepcii dostanete potrebné informácie a doklad o úhrade.

Nadštandardné služby recepcie

Nadštandardné služby recepcie sú súčasťou troch balíkov nadštandardných služieb **BASIC, PLUS** alebo **MAX**, ktoré je možné zakúpiť na recepcii alebo online cez webstránku centra www.poliklinikabezrucova.sk.

Balíky obsahujú nadštandardné služby recepcie, ako je komplexný elektronický manažment pacienta a garanciu včasných termínov ambulantných vyšetrení. Niektoré balíky zahŕňajú aj bezbolestné vyšetrenia - analgosedáciu pri koloskopii a vyšetrenie ultratenkým gastroskopom.

Zdravotná starostlivosť je pre všetkých pacientov naďalej hradená bez doplatku zo zdravotného poistenia. Po objednaní služby sa podpíše s klientom dohoda a vystaví sa **Bonusová karta** s číslom.

Pre pacientov, ktorí si aktivujú balík **PLUS** alebo **MAX**, bude k dispozícii **osobná asistencia** s prednostným vybavovaním požiadaviek na osobitnom telefónnom čísle. Toto číslo dostanú pri objednaní balíka služieb.

Veríme, že sa rozhodnete pre vyšší štandard, ktorý Vám chceme aj naďalej ponúkať a oceníte komfort, ktorý Vám prinášajú služby recepcie Gastroenterologického centra.

Ponúkame

- Profesionálny, príjemný a ústretový prístup ku každému pacientovi
- Prvotriedne prístrojové vybavenie
- Rýchle termíny, nadštandardné služby recepcie Gastroenterologického centra, objednávanie na presný termín
- Nové krásne priestory v legendárnej poliklinike pri Modrom kostolíku
- Komplexnú starostlivosť spolu s ďalšími lekármi - špecialistami Polikliniky Bezručova

Máme uzatvorené zmluvy so všetkými zdravotnými poisťovňami.



VŠEOBECNÁ
ZDRAVOTNÁ
POISŤOVŇA

DÔVERA+
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

union
Poisťovňa

Otváracie hodiny recepcie Gastroenterologického Centra

Pondelok	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00 hod.
Utorok	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00 hod.
Streda	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00 hod.
Štvrtok	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00 hod.
Piatok	8.00 – 12.00	13.00 – 14.00 hod.



**Gastroenterologické
Centrum
BEZRUČOVA**

Poliklinika Bezručova

Bezručova 5, 811 09 Bratislava

Slovenská republika

Email: gastro@polibez.sk

Tel: 02/ 33 22 11 14

www.poliklinikabezrucova.sk