



Centrum všeobecného lekárstva BEZRUČOVA



VITAJTE v Centre všeobecného lekárstva Bezručova

**V NAŠICH AMBULANCIÁCH VŠEOBECNÉHO LEKÁRA
POSKYTUJEME KVALITNÚ KOMPLEXNÚ ZDRAVOTNÚ
STAROSTLIVOSŤ – PREVENTÍVNU, PRI ZDRAVOTNÝCH
ŤAŽKOSTIACH PACIENTA A PRAVIDELNÉ SLEDOVANIE
PRI NIEKTORÝCH CHRONICKÝCH OCHORENIACH.**

V centre pracuje vysoko kvalifikovaný a empatický zdravotný tím lekárov a sestier a je komplexne vybavené najmodernejším prístrojovým vybavením.

**NAŠIM CIEĽOM JE POSKYTNÚŤ PACIENTOM
NAJLEPŠIU MOŽNÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ PRE
UDRŽANIE ALEBO ZNOVUNADOBUDNUTIE ZDRAVIA
A PREDCHÁDZANIE VZNIKU ZDRAVOTNÝCH KOMPLIKÁCIÍ.**

www.poliklinikabezrucova.sk

AKO PREBIEHA ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ v Centre všeobecného lekárstva Bezručova?

Prvým miestom, s ktorým sa v našom centre stretnete, je **moderne vybavená recepcia**.

Naše **medicínske koordinátorky**:

- zabezpečujú objednávanie pacientov na presný termín, bez nutnosti vyčkávať v čakárni.

Objednanie na presný termín je u nás bezplatné.

- promptne vybavujú telefonické a e-mailové požiadavky,
- ochotne Vám zodpovedia na Vaše otázky.



Janečková Simona, MA
medicínska koordinátorka



Sarah Fichelová
medicínska koordinátorka

AKO SA MÔŽEM STAŤ PACIENTOM Centra všeobecného lekárstva Bezručova?

Zdravotnú starostlivosť poskytujeme na základe **Dohody s Centrom všeobecného lekárstva**. Dohodu môže uzatvoriť každý občan Slovenskej republiky s platným verejným zdravotným poistením, ktorý dovŕšil vek 18 rokov a má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

Naším pacientom sa môže stať aj občan poistený v rámci EU, ktorý má v slovenskej zdravotnej poisťovni vybavenú plne hradenú zdravotnú starostlivosť.

Do dlhodobej zdravotnej starostlivosti prijímame aj samoplatcov a cudzincov. Plynule komunikujeme v angličtine, v prípade komunikácie v inom jazyku je potrebné chodiť na vyšetrenia s tlmočníkom.

Máme uzatvorené zmluvy so všetkými zdravotnými poisťovňami.



KROK číslo 1 - Žiadosť

Ak sa chcete stať našim pacientom, máte niekoľko možností:

- a) online registrácia cez **www.poliklinikabezrucova.sk** kde cez „**Objednanie online**“ vyplníte jednoduchý formulár. Následne Vás bude e-mailom kontaktovať naša recepcia
- b) prídete **osobne na recepciu** Centra všeobecného lekárstva v ordinačných hodinách recepcie.

KROK číslo 2

- Zabezpečenie Vašej zdravotnej dokumentácie

1. Aby ste sa stali pacientom nášho Centra, potrebujete svoju aktuálnemu všeobecnému lekárovi doručiť **Žiadosť o odovzdanie zdravotnej dokumentácie** (tzv. vyžiadanku).

Túto Vám pošleme buď mailom (po vyplnení online formulára - KROK číslo 1a), alebo ju dostanete pri osobnej návšteve našej recepcie (KROK číslo 1b)

2. Svoju lekárovi vyžiadanku môžete odniesť osobne alebo zaslať poštou. Na požiadanie môže Vami vyplnenú vyžiadanku zaslať naša recepcia, ak nám zadáte adresu Vášho doterajšieho všeobecného lekára.
3. Následne Váš lekár poštou odošle Vašu zdravotnú dokumentáciu do nášho centra, podľa zákona do 7 dní od vyžiadania.
4. Po doručení zdravotnej dokumentácie Vás budeme kontaktovať a pokiaľ ste nemali podľa zdravotnej dokumentácie prevenciu za posledné 2 roky, ponúkneme možnosť objednať sa na prevenciu v našom centre.

Poznámka: všeobecného lekára je podľa zákona možné meniť 1x za 6 mesiacov

Už som Váš pacient a chcem sa objednať na vyšetrenie

Na aké vyšetrenia sa dá objednať?

- Vyšetrenie pri zdravotných ťažkostiach a kontrolné vyšetrenie
- Preventívna prehliadka - základná aj nadštandardná
- Očkovanie
- Podávanie injekcií a infúzií.
- Predoperačné vyšetrenie
- Posudzovanie zdravotnej spôsobilosti
- Iné odborné vyšetrenia ako sú napríklad EKG, ABI (členkovo-ramenný index), tlakový holter a ďalšie vyšetrenia funkčnej a laboratórnej diagnostiky

Akým spôsobom sa môžete OBJEDNAŤ NA VYŠETRENIE v Centre všeobecného lekárstva?

- **osobne pri návšteve centra**
 - recepcia je k dispozícii v čase 7.00-12.00 hod. a 13.00-15.00 hod. (v piatok do 14.00 hod.)
- **telefonicky**
 - pevná linka 02/33 22 11 10
 - vyhradené mobilné číslo na medicínsku koordinátorku pre držiteľov bonusových kariet PLUS alebo MAX
- **e-mailom**
 - e-mailová adresa je k dispozícii pre držiteľov bonusových kariet Praktik BASIC, PLUS a MAX

Pacientov objednávame na presný termín, ktorý sa podľa okolností snažíme dodržať. **Na dohodnutý termín prosím prídte o 10 minút skôr.**

Ak máte zdravotné ťažkosti a potrebujete vyšetrenie a konzultáciu lekára, kontaktujte nás prosím vopred telefonicky alebo e-mailom.

Po zaslaní mailu (alebo sms) Vás budeme späťne kontaktovať a dohodneme presný termín vyšetrenia. Keďže centrum využíva všetky možnosti telemedicíny, často vieme pomôcť aj na diaľku.

Tým, že si vyšetrenia plánujeme, **predchádzame dlhému čakaniu** v preplnenej čakárni a hlavne prenosu infekcií medzi infekčnými a zdravými pacientmi, ktorí idú napríklad na preventívnu prehliadku alebo predoperačné vyšetrenie.

Pre časovo zaneprázdnených pacientov, ktorí majú záujem o **prioritnú komunikáciu** prostredníctvom mobilného čísla/SMS na recepciu je k dispozícii **ročná karta PLUS** alebo **MAX**. Pre e-mailovú komunikáciu už aj karta **BASIC**.

Pri **mobilnej komunikácii** sa v ordinačnom čase vždy dovoláte alebo pracovník recepcie zavolá naspäť, akonáhle sa uvoľní. E-maily vybavujeme takisto priebežne.



Ako prebieha vyšetrenie všeobecným lekárom pri zdravotných problémoch?

Pri podozrení na ochorenie realizujeme všetky potrebné vyšetrenia. Pokiaľ je to v našich možnostiach, snažíme sa o diagnostiku a liečbu v rámci našej ambulancie. V závislosti od stavu a ťažkostí pacienta sa následne indikujú ďalšie vyšetrenia u špecialistov.

Pri závažných náhle vzniknutých ťažkostiach, ako sú bolesti na hrudi, poruchy dýchania, silné bolesti brucha, nová prudká bolesť hlavy, výpadky zraku a nervových funkcií, odpadnutie a iné, volajte rýchlu zdravotnú pomoc - **155 !!!**

Pri ťažkostiach podobných chrípke prosím najprv zavolajte, aby ste v čakárni nenakazili ostatných.

OČKOVANIE

Pravidelné a odporúčané očkovanie (napr. proti tetanu, čiernemu kašľu, pneumokokom..) odporučí náš lekár na základe veku, rizikových faktorov a pridružených ochorení.

Stav preočkovania sa kontroluje pri každej preventívnej prehliadke. Na sezónne očkovanie (proti chrípke) je vhodné sa dostatočne vopred objednať (v priebehu septembra - októbra), aby sa stihla zabezpečiť vakcína a jej podanie.

V prípade záujmu o **očkovanie na vlastnú žiadosť** (napr. proti kliešťovej encefalitíde, ovčím kiahňam a pod.) ochotne vystavíme e-recept na vakcínu a dohodneme termín očkovania.

PREDPISOVANIE LIEKOV

Ak potrebujete predpis lieku, ktorý dlhodobo užívate, môžete oň požiadať nasledovnými spôsobmi:

- **osobne pri návšteve centra** – v čakárni je lístok, ktorý vyplníte a vhodíte do schránky na recepcii
- **telefonicky**
 - pevná linka 02/33 22 11 10
 - vyhradené mobilné číslo na medicínsku koordinátorku pre držiteľov bonusových kariet PLUS alebo MAX
- **e-mailom**
 - e-mailová adresa je k dispozícii pre držiteľov bonusových kariet Praktik BASIC, PLUS a MAX
- cez webovú stránku **www.poliklinikabezrucova.sk**
 - „**Recepty online**“

Lieky, ktoré Vám indikovali a predpisujú **špecialisti**, ku ktorým chodíte na pravidelné kontroly, prosíme nech vám predpisujú títo lekári.

Požiadajte ich, nech vám na celé obdobie do najbližšej kontroly vystavia tzv. **opakovaný recept "repetetur"** a lieky vás vždy budú čakať v daný termín v lekární. Repeterur je možné elektronicky predpísať **až na 1 rok**, je to veľmi jednoduché.

PREVENTÍVNA PREHLIADKA

Pacient má zo zákona **nárok na preventívnu prehliadku každé dva roky**, darcovia krvi každý rok. Preventívna prehliadka v našej ambulancii pozostáva z nasledovných zdravotníckych úkonov:

- rozhovor o aktuálnom zdravotnom stave
- preštudovanie zdravotnej dokumentácie – je potrebné priniesť lekárske správy, z vyšetrení, ktoré pacient absolvoval od poslednej prevencie, pokiaľ neboli nosené priebežne
- meranie výšky a hmotnosti
- meranie tlaku, pulzovej frekvencie
- posluchové vyšetrenie srdca a pľúc
- pohmatové vyšetrenia: brucho, krk - krčné uzliny, štítna žľaza, predkolenia...
- prehliadka kože, ústnej dutiny, hrdla
- orientačné neurologické vyšetrenie a orientačné vyšetrenie zraku
- odber krvi a vyšetrenie moču (zvyčajne deň alebo niekoľko dní vopred, aby sme už mali k dispozícii výsledky)
- vyšetrenie stolice na skryté krvácanie (FOB test) – nad 40 rokov
- EKG vyšetrenie - nad 40 rokov
- vyšetrenie ABI - podľa platných odporúčaní vzhľadom na vek a ťažkosti
- prípadné odoslanie na RTG pľúc (vzhľadom na rizikové faktory a predchorobie)
- kontrola pravidelného očkovania
- interpretácia výsledkov odberov a pomocných vyšetrení
- odporúčenie ďalších vyšetrení u špecialistov podľa ťažkostí a výsledkov, pravidelných preventívnych vyšetrení u špecialistov a poučenie o zdravej životospráve



NADŠTANDARDNÉ PREVENTÍVNE PREHLIADKY PREVENCIA PLUS, MAX a MULTI MAX

V našom centre vykonávame aj nadštandardné **preventívne prehliadky**, ktoré sú nad rámec preventívnej prehliadky hradenej z verejného zdravotného poistenia. V prípade záujmu je možné vybrať si niektorý z **balíkov nadštandardnej prevencie**:

Prevenca PLUS

Balík PLUS znamená oveľa **širšie posúdenie vášho zdravotného stavu**.

Nad rámec základnej prevencie sa vyšetruje 12 krvných testov navyše (CRP, kompletne pečňové testy, kompletný lipidový profil, kyselina močová, testy na funkciu štítnej žľazy), všetky preventívne vyšetrenia zo základného vyšetrenia sú k dispozícii bez obmedzenia veku.

Súčasťou Prevencie PLUS je aj vyšetrenie kostnej hustoty
- denzitometria.

Prevenca MAX

Rozšírená prevencia MAX znamená najkomplexnejšie všeobecné posúdenie Vášho zdravotného stavu.

Nad rámec základnej prevencie sa vyšetruje 19 krvných testov navyše (CRP, kompletne pečňové testy, kompletný lipidový profil, kyselina močová, testy na funkciu štítnej žľazy, hladiny vitamínov a minerálov), všetky preventívne vyšetrenia zo základného vyšetrenia sú k dispozícii bez obmedzenia veku.

Súčasťou Prevencie MAX je aj denzitometria a ultrazvukové vyšetrenie orgánov brušnej dutiny.

Prevenca MULTI MAX

Preventívny program MULTI MAX zahŕňa navyše vyšetrenie špecialistami - oftalmológom, dermatológom, urológom alebo gynekológom.

Predstavuje najkomplexnejšie všeobecné posúdenie Vášho zdravotného stavu, ako aj špecializované preventívne vyšetrenie zraku, kože, ženských a mužských orgánov špecialistami Polikliniky Bezručova.

Zahŕňa:

- vyšetrenie oftalmológom: očná ostrosť, očné pozadie, očný tlak, zorné pole
- vyšetrenie dermatológom: dermatoskopické vyšetrenie znamienok a kožných zmien
- preventívne vyšetrenie muža urológom: odbery, vyšetrenie prostaty, ultrazvuk
- preventívne vyšetrenie ženy gynekológom: vyšetrenie, odbery, ultrazvuk
- denzitometria

Na záver každej preventívnej prehliadky lekár Centra všeobecného lekárstva komplexne zhodnotí všetky výsledky a preberie s Vami ďalšie kroky - buď pohodlne telefonicky alebo osobne v ambulancii.

Ako si objednať nadštandardnú preventívnu prehliadku?

Záujem o rozšírenú preventívnu prehliadku môžete oznámiť na ambulancii Vášmu lekárovi, zdravotnej sestre, alebo si ju objednať priamo na recepcii centra alebo online cez **www.poliklinikabezrucova.sk**.

Ako sa naplánuje nadštandardná preventívna prehliadka?

Po zakúpení programu nadštandardnej preventívnej prehliadky medicínska koordinátorka Centra všeobecného lekárstva objedná pacienta na jednotlivé preventívne vyšetrenia v centre, v prípade PLUS a MAX kariet aj na denzitometriu a v prípade MULTI MAX karty aj na preventívne vyšetrenia k oftalmológovi, dermatológovi a urológovi alebo gynekológovi.

Nadštandardné preventívne prehliadky pre nezmluvných pacientov a zamestnancov firiem

Nadštandardné preventívne prehliadky poskytujeme aj klientom, ktorí nie sú našimi pacientmi.

Zamestnanecký Voucher v rámci firemného programu nadštandardných preventívnych prehliadok, obsahuje typ preventívnej prehliadky, dátum platnosti, číslo Voucheru a názov spoločnosti, ktorá program nadštandardných preventívnych prehliadok zakúpila.

Držiteľ Voucheru si program aktivuje na recepcii Centra všeobecného lekárstva Bezručova.

Po objednaní nadštandardnej preventívnej prehliadky medicínska koordinátorka Centra všeobecného lekárstva zabezpečí naplánovanie jednotlivých preventívnych vyšetrení – časovo efektívne a podľa predstáv klienta.



Informácie o poplatkoch

Zdravotná starostlivosť hradená z verejného zdravotného poistenia je bezplatná.

Pacient Centra všeobecného lekárstva neplatí poplatky za starostlivosť hradenú z verejného zdravotného poistenia ako sú odbery, laboratórne vyšetrenia, prístrojové vyšetrenia, lieky atď. Pokiaľ niektoré výkony zdravotná poisťovňa neuhrádza, tieto sú spoplatnené podľa cenníka.

O tom či je výkon hradený z verejného zdravotného poistenia a aká je jeho cena je vždy pacient informovaný vopred a má možnosť sa rozhodnúť.

Služby recepcie

Koordináciu zdravotnej starostlivosti, ako je obsluhovanie telefónov, e-mailov a objednávanie na termíny, profesionálne zabezpečujú medicínske koordinátorky z recepcie medicínskeho centra, aby sa lekári a sestry mohli nerušene venovať pacientom.

Recepcia efektívne odovzdáva zdravotným sestram a lekárom odkazy od pacientov, ktorých podľa potreby tieto promptne kontaktujú telefonicky, mailom, zasielajú vyžiadané recepty, atď.



Tieto služby recepcie nie sú hradené zo zdravotného poistenia a sú čiastočne spoplatnené.

BEZPLATNE je stále k dispozícii pevná linka, ktorá je napriek trom obsluhovaným aparátom veľmi vyťažená (denne sa dovoľá asi 200 pacientov) a napriek maximálnej snahe koordinátoriek Vám nedokážeme zaručiť, že sa dovoľáte...

Pevná linka by mala slúžiť hlavne pre chorých pacientov, ktorí nemôžu prísť, lebo nevládu alebo sú infekční, preto prosíme využívať iné cesty objednávania termínu vyšetrenia alebo predpisu liekov (e-mail, mobil - v cene ročných kariet, alebo bezplatne - osobne).

Ak chcete využiť nadštandardné služby recepcie, napríklad, ak sa s nami chcete spojiť bez stresu a na prvýkrát, odporúčame vám zakúpenie niektorej z **ročných kariet**.

ROČNÉ KARTY nadštandardnej starostlivosti pre Centrum všeobecného lekárstva

Pacienti v našom Centre všeobecného lekárstva si môžu vybrať z troch typov **Ročných kariet** - PRAKTIK **BASIC, PLUS** a **MAX**.



Ročná karta zahŕňa emailový, prípadne mobilný kontakt na recepciu, aby sa pacient vždy bez stresov vedel s nami spojiť, objednať si lieky, termín vyšetrenia a pod.

V cene ročnej karty Centra všeobecného lekárstva sú aj telekonzultácie (konzultácie na diaľku) k zdravotnému stavu, výsledkom odberov atď.

Okrem toho jednotlivé úrovne kariet majú v sebe zahrnuté viaceré nadštandardné výkony, zľavy na administratívny úkony a rozšírené preventívne prehliadky, za ktoré pacient už neplatí.

Cenník ročných kariet a ich obsah je uvedený na webovej stránke centra a na recepcii.

ROČNÉ KARTY nadštandardnej starostlivosti PRE CELÚ POLIKLINIKU

Pokiaľ využívate služby viacerých lekárov, je pre Vás k dispozícii **zvýhodnená ročná karta BEZRUČOVA MULTI** v troch úrovniach **BASIC, PLUS** a **MAX**.



Pri zakúpení karty MULTI má pacient nárok na **služby všetkých medicínskych centier Polikliniky Bezručova**.

Čo získate kúpou ROČNEJ KARTY MULTI PRE CELÚ POLIKLINIKU?

1. PRÍSTUP K PRVOTRIEDNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Lekári a sestry Polikliniky Bezručova sa o Vás postarajú na prvotriednej úrovni. Samozrejmosťou je komplexná starostlivosť, najmodernejšie a najpresnejšie vyšetrovacie prístroje, moderné klimatizované priestory aj ústretový prístup.

Odbornú úroveň garantuje
Prof. MUDr. Tibor Hlavatý, PhD,
medicínsky riaditeľ polikliniky.



2. KOMPLEXNÚ A INTEGROVANÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

Lekári v Poliklinike Bezručova sú jeden tím a úzko spolupracujú pri liečbe aj komplikovaných zdravotných problémov. Majú k dispozícii všetky Vaše výsledky z Polikliniky Bezručova a dokážu vďaka sofistikovaným IT technológiám okamžite konzultovať váš stav s kolegom. Integrácia starostlivosti prináša výborné výsledky v diagnostike aj liečbe.

3. VEĽKÝ BALÍK BONUSOV A ZLIAV PRE VAŠE ZDRAVIE

V každom centre máte pri zakúpení ročnej karty veľa výhod. Či už je to nadštandardná prevencia, bezbolestné vyšetrenia bez doplatkov alebo celé balíky nadštandardných diagnostických alebo liečebných výkonov, za ktoré sa inak pripláca. Čím vyššia karta, tým viac výhod. Pri karte **MAX** máte už skoro **všetko v cene**.

Potrebujete viac času pre konzultácie o Vašich zdravotných problémoch?

Žiaden problém, pri ročnej karte MULTI MAX máte automaticky nárok na predĺženú konzultáciu pri každej návšteve. Žiaden stres, neodídete, kým nezodpovieme všetky Vaše otázky a obavy.

Bližšie informácie o ročných kartách Bezručova MULTI sú uvedené na stránke **www.poliklinikabezrucova.sk** alebo Vám ich poskytnú koordinátorky na ktorejkoľvek recepcii v Poliklinike Bezručova.



Veríme, že sa rozhodnete pre vyšší štandard, ktorý Vám chceme aj naďalej ponúkať a oceníte komfort, ktorý Vám prinášajú služby recepcie centra.

PRIJÍMAME NOVÝCH PACIENTOV

Poskytujeme starostlivosť v nasledovných oblastiach:

- Komplexná starostlivosť v rámci všeobecného lekárstva
- Riešenie zdravotných ťažkostí
- Základná aj nadštandardná preventívna prehliadka pre zmluvných aj nezmluvných pacientov
- Základné aj nadštandardné očkovanie
- Podávanie injekcií, infúzna liečba
- Predoperačné vyšetrenia
- Posudzovanie zdravotnej spôsobilosti pre rôzne účely (vodičský preukaz, pre zamestnávateľa a pod)
- Vyšetrenia pomocou prístrojov – EKG, ABI (členkovo-ramenný index)
- Ďalšie vyšetrenia funkčnej a laboratórnej diagnostiky – oGT test (test na cukrovku), tlakový holter, sonograf, rýchlotesty...
- Využívame všetky možnosti telemedicíny vrátane telefonických konzultácií.

Ponúkame

- Profesionálny, príjemný a ústretový prístup k pacientom
- Najmodernejšie prístrojové vybavenie
- Nadštandardné služby recepcie centra, objednávanie na presný termín
- Nové moderné priestory v legendárnej poliklinike pri Modrom kostolíku
- Komplexnú starostlivosť spolu s ďalšími 28 lekármi – špecialistami Polikliniky Bezručova

Ak máte záujem, **zastavte sa na recepcii** Centra všeobecného lekárstva Bezručova, alebo sa informujte na webstránke polikliniky **www.poliklinikabezrucova.sk** alebo zavolajte na tel: **02/ 33 22 11 10**.

Na Vašu návštevu sa teší náš tím všeobecných lekárov a sestier.



MUDr. Alena Hlavatá, PhD.



MUDr. Ludmila Homolová



MUDr. Monika Čechová



MUDr. Jana Hankovská



Mgr. Jana Braná
zdravotná sestra



DiS. Jana Skřivánková
zdravotná sestra



Mgr. Silvia Pöthe
zdravotná sestra



Michaela Lakiová
zdravotná sestra



Centrum
všeobecného
lekárstva

Centrum všeobecného lekárstva

Poliklinika Bezručova,
Bezručova 5, 811 09 Bratislava
Tel: 02/ 33 22 11 10

www.poliklinikabezrucova.sk

