



Mgr. Andrea Tabačeková

Lekáreň Bezručova, Bratislava

Poliklinika dostala druhú šancu a lekárneň v nej pomáha k maximálnej spokojnosti pacientov

Chátrajúca budova starej nemocnice na Bezručovej ulici v Bratislave sa po citlivej rekonštrukcii tento rok opäť vrátila pacientom. Nastáhovalo sa do nej viacero zdravotníckych centier a ambulancií a nechýba ani lekárneň. V budove sa natáča známy slovenský seriál z nemocničného prostredia. Viac nám o stavbe, natáčaní seriálu, o lekárni, ale aj o sebe povedala naša septembrová respondentka **Mgr. Andrea Tabačeková**.



Pani magistra, prečo ste sa rozhodli práve pre poslanie lekárnika?

► Rovnováha zložitých procesov, ktoré sa odohrávajú v zdravom ľudskom tele ma vždy fascinovala a odmalička ma zaujímalo, ako dokážeme svojim nastavením, stravou a spôsobom života ovplyvniť túto dynamickú pomyselnú hranicu rovnováhy. A, samozrejme, ako ju vieme obnoviť, ak sa z nejakého dôvodu naruší. Takže farmácia a lekárenstvo boli logicky cestou, ktorá ma lákala. Navyše, veľmi rada komunikujem s ľuďmi a zbieram od nich skúsenosti. Sú to cenné informácie, ktoré často nenájdete v žiadnej literatúre.

► Mala som v živote možnosť nahliadnuť do



„Lekárneň a blízke prepojenie s ľuďmi a ich osudmi, ma vždy naplňali najviac.“

viacerých oblastí farmácie, vďaka tomu som lepšie pochopila systém fungovania zdravotníctva nielen u nás, ale aj v zahraničí, ale lekárneň a to blízke prepojenie s ľuďmi a ich osudmi ma vždy naplňali najviac.

Ďaká bola vaša cesta do tejto lekárnice?

► Po ukončení štúdia na Farmaceutickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave som

začala pracovať ako lekárnica v súkromnej lekárnici v Zlatých Moravciach. Bola to lekárneň, ktorá bola súčasťou budovy tamojšej polikliniky a ktorá mi dala na začiatok veľmi veľa – veľký a výborný kolektív so skúsenými magistrami a farmaceutickými laborantkami. Nič lepšie som si po skončení štúdia nemohla priať. Po štyroch rokoch praxe som si urobila atestáciu v odbore lekárenstvo a aj keď som využila príležitosť začať pracovať ako medicínsky reprezentant

vo farmaceutickej spoločnosti, vedela som, že po čase sa chcem vrátiť do podobnej lekárne, kde je lekárnik úzko prepojený s lekármi a pacientmi. No kým som bola mladá, chcela som toho viac vyskúšať a porozumieť aj iným odvetviam farmácie. Väčšinou sa mi možnosti ponúkali sami, nemôžem povedať, že by som mala nejaké ambície v konkrétnej oblasti. Takto som neskôr využila príležitosť pracovať v Londýne pre spoločnosť IMS, ktorá spracováva farmaceutické dáta po celom svete. V rámci tejto práce som aj školila nových zamestnancov IMS v Madride. Bola to veľmi pestrá práca, ktorá ma bavila, ale priateľ neskôr dostal zaujímavú pracovnú príležitosť na Slovensku, tak sme sa spoločne rozhodli vrátiť na Slovensko. Kým sa moja cesta vrátila naspäť do lekárne, manažovala som zopár projektov pre súkromnú sieť nemocníc – rozbehla som novú polikliniku s lekárňou v Hlohovci, vedľa centrálne nákupov pre nemocnice, až som sa v istom momente rozhodla, že je čas na návrat do lekárne. Pár rokov som pracovala ako odborný zástupca v lekárni v Seredi, neskôr v poliklinike v Liptovskom Mikuláši, kde si ma opäť našla ponuka robiť regionálneho manažéra pre lekáreň Apotheke. Nechcela som už odchádzať z lekárne, ale povedala som si, že keď vás príležitosť sama osloví, treba to akceptovať. Neľutujem, v každom zo zamestnaní som sa veľa naučila a nadobudla vďaka tomu obrovské skúsenosti či už z ľudskej, alebo odbornej oblasti. Všetko toto viem teraz zúročiť pri rozbiehaní a vedení novej lekárne a som šťastná, že je to práve Lekáreň Bezručova, kde spolu s kolegynami, vedením a zamestnancami polikliniky Bezručova pracujeme na spoločnom ciele v zlepšení poskytovania zdravotníckej starostlivosti pre širokú verejnosť.

Vaša lekáreň sa nachádza v (staro)novej Poliklinike Bezručova v bratislavskom Starom Meste. Povedzte nám niečo viac o tejto budove, o jej rekonštrukcii a o priestoroch, v ktorých sa nachádza lekáreň.

► Priestory Polikliniky Bezručova sa nachádzajú v nádhornej a pokojnej lokalite Starého Mesta, v blízkosti Modrého kostolíka a majú neskutočné čaro. Často sa tu zastavujú ľudia, aby si zaspomínali, že sa v tejto budove narodili, alebo sem chodili k lekárovi a obdivujú, s akým citom bola rekonštrukcia roky chátrajúcej budovy urobená.

► Budova patrí medzi vrcholné diela medzivojnovovej funkcionalistickej architektúry na Slovensku a po vojne tu dlhé desaťročia fungovala



Kolektív lekárne. Zľava: PharmDr. Patrícia Fajčíková, Mgr. Andrea Tabačeková, Mgr. Katarína Onuferová



Lekáreň sa nachádza na prízemí budovy vpravo



nemocnica s poliklinikou, ktorá bola jedným z najvýznamnejších zdravotníckych zariadení v meste. V roku 1965 v nej napríklad bolo zriadené prvé špičkové neonatologické pracovisko pre celé územie Slovenska. Štátna nemocnica s poliklinikou fungovala v tejto budove až do roku 2005, kedy bola v rámci vtedajšej racionalizácie zdravotníctva zrušená. Objekt bol potom dlhé roky terčom vandalizmu a budova chátrala. V roku 2016 začala pod dohľadom pamiatkového úradu dlho očakávaná rekonštrukcia, ktorá mu vrátila jeho autentickú modernistickú podobu.

► Nová poliklinika s Lekárňou Bezručova začala v týchto priestoroch fungovať od marca 2022 s tímom kvalitných odborníkov, ktorí majú záujem pozdvihnúť meno Polikliniky Bezručova do novej modernej formy zdravotníckej

starostlivosti o pacienta.

Ako sa vám v týchto priestoroch páči a pracuje?

► Vynikajúco! (a nehovorím to preto, že to bude čítať môj nadriadený). Je skvelé prísť každý deň do práce, do pekných zrekonštruovaných vzdušných priestorov, medzi šikovné a milé kolegyne, s ktorými si rozumieme, byť v úzkom kontakte s lekármi, zdravotnými sestrami a ostatnými kolegami, ktorí sú príjemní a s ktorými máme spoločný cieľ – vybudovať komplex zdravotníckej starostlivosti, v ktorom bude o pacientov postarané na maximum.

► V neposlednom rade, k celkovému príjemnému pocitu prispievajú aj samotní pacienti, ktorí

nás často chvália za ľudský prístup a poskytnutú odbornú starostlivosť a poradenstvo. Takéto podakovania vždy potešia a povzbudia.

Keďže ste v poliklinike a takmer v centre mesta, tvoria väčšinu vášho výdaja lieky na recept alebo je to skôr OTC sortiment?

► Logicky, väčšinu nášho výdaja tvoria lieky na recept. Keďže sme súčasťou polikliniky, veľmi úzko spolupracujeme s našimi lekármi, prispôbujeme skladové zásoby požiadavkám ambulancií, informujeme lekárov o aktuálnych výpadkoch liekov a spoločne hľadáme riešenia tak, aby pacienti nemuseli zúfalo chodiť po lekárňach a zháňať liek, ktorý v danom čase nezoženú. Voľnopredajný sortiment v našej lekárni tvorí minimum z nášho výdaja.

Odzrkadľuje sa váš sortiment od toho, aké ambulancie sú v poliklinike?

► Samozrejme, tak ako postupne pribúdajú odborné centrá a ambulancie v našej Poliklinike Bezručova, tak sa postupne rozrastá aj náš sortiment. Od marca 2022 sa spolu s Poliklinikou a Lekárňou Bezručova otváralo päť centier: gastroenterologické, dermatologické, reumatologické, neurologické centrum a centrum všeobecného lekárstva. V nasledujúcich mesiacoch sa otvárali ďalšie ambulancie v rámci už fungujúcich centier a pribudli a pribúdajú nové centrá: gynekologické, urologické, ortopedické centrum, oftalmologická ambulancia a internistické centrum s kardiologickou, imunologickou a diabetologickou ambulanciou.

Čím sa váš sortiment líši od lekárni ktoré sa nenachádzajú v zdravotných strediskách?

► Keďže v rámci našej polikliniky budú do konca roka fungovať tri všeobecné a 19 odborných ambulancií, z toho je jedno z najväčších IBD centier na Slovensku, v mnohých z nich sa odborní lekári špecializujú na liečbu ťažších autoimunitných ochorení, ako sú ulcerózna kolitída, crohnova choroba, diabetes, psoriáza, reumatická artritída a podobne. Ambulancie sú vybavené najmodernejšími prístrojmi a lekári sa snažia liečiť svojich pacientov najmodernejšou liečbou, ktorú im zabezpečujeme. V porovnaní s inými lekárňami máme sortiment obohatený o široké spektrum biologických liekov, s ktorými naši lekári liečia svojich pacientov.

Vaša lekáreň nepatrí do žiadneho virtuálneho zoskupenia ani do siete lekárni. Pociťujete nejaký tlak od konkurencie?

► Nepatríme do žiadneho virtuálneho zosku-



Budova polikliniky bola zničená vandalmi, rekonštrukcia jej vrátila pôvodnú krásu

„Ludia sem chodia často aj kvôli tomu, aby si pozreli historické priestory budovy.“



penia a tým, že náš sortiment je špecifický, zatiaľ nepociťujeme ani nejaký výrazný tlak od konkurencie. Sú ľudia, ktorí vyslovene vyhľadávajú zľavy a akcie a sú ľudia, ktorí, naopak, oceňujú originalitu a osobitosť našej lekáreň, kde prioritu kladieme na individuálny prístup a poskytovanie odborných informácií.

Bezručova poskytuje zdravotnícka starostlivosť, natačanie vždy sústreďujú len na víkendové dni, našu prevádzku to vôbec neovplyvňuje.

Poliklinika, v ktorej sídlite, sa stala známou aj vďaka tomu, že pred tým, ako do nej prišli lekári a otvorili sa ambulancie, sa tu natačal úspešný slovenský seriál Druhá šanca. Ako ste vnímali toto natačanie? Boli ste napríklad aj jeho súčasťou nejakým spôsobom?

► Je to tak, vďaka seriálu poznajú budovu Polikliniky Bezručova ľudia na celom Slovensku. Musím povedať, že televízny štáb pracuje veľmi profesionálne a našu prácu nám absolútne nenarušal.

Máte pocit, že ste vďaka tomu známejší a ľudia prídu napríklad aj preto, aby videli tieto priestory?

► Áno, určite. Ľudia sem chodia často aj kvôli tomu, aby si pozreli priestory budovy. Obrovská presvetlená hala s pohodlným sedením na sedačkách uprostred predsa len nie je v našich pomeroch typickou predstavou zdravotníckeho zariadenia. Chodia sa pozrieť, kde sa narodili, alebo kde sa natača ich obľúbený seriál Druhá šanca. Sú nadšení. Jediné, čo im nevieme splniť je, aby sa tu stretli so svojim obľúbeným hercom (smiech).

Natačala sa už aj druhá séria, bolo to za plnej prevádzky? Dotklo sa vás to nejakým spôsobom?

► Ako som už spomínala, celý štáb sú profesionáli, rešpektujú, že sa v priestoroch Polikliniky

Ako by ste zhodnotili spoluprácu s UNIPHARMOU a ľuďmi, s ktorými ste v kontakte?

► Tak toto sú pre zmenu profesionáli vo svojej oblasti. Spolupracuje sa nám veľmi dobre, vždy ochotne reagujú, keď treba niečo individuálne dotiahnuť. Komunikácia s operátorkou je na veľmi vysokej úrovni, to môžeme len chváliť.

Pracujete aj s novým Moja UNIPHARMA Portálom?

► Áno, na portál sme si zvykli rýchlo. Využívame hlavne rýchly prístup k zberným faktúram a dobropisom, je to podstatne šikovnejšie ako čakanie na papierovú formu. Vyhovuje nám to.

Prezradte nám trochu aj zo svojho súkromia. Aké sú vaše voľnočasové záľuby?

► Celý život mám problém s tým, že ma baví príliš veľa vecí, aby sa to dalo stíhať v rámci 24-hodinového limitu každého dňa. Po práci si rada doprajem aktívny relax so psom. Športujem od malička, takže behanie, bicykel, turistika, cez leto paddle boarding a plávanie, cez zimu skialp, to sú asi najčastejšie aktivity, ktorým sa v poslednom čase venujem. Po aktívnom pohybe si rada doprajem nejakú knihu o zdravom prístupe k životu.

Ďakujem za rozhovor!

spracovala: **redakcia**